

Прокуратура г. Пушкино
Московская область

от КГ _____ М. А.,
зарегистрированного по адресу:
141202, Московская обл., Пушкино г.,
Институтская ул., д. _____,
т. 916 _____
_____@mail.ru,
действующего на основании
доверенности
от имени КГ _____ И. В.

ЖАЛОБА

ООО «МосОблЕИРЦ» (ИНН 5037008735) является получателем платежей за жилищно-коммунальные и иные услуги. Начиная с декабря 2018 года в едином платежном документе (лицевой счет _____ появилась услуга «ТО газового оборудования» стоимостью 92 рубля (приложение 1).

Считаю данную услугу навязанной. Никаких договорных отношений с организацией ООО «ВИС-СЕРВИСГАЗ», в пользу которой идет дальнейшее перечисление 92 рублей, собственник не имеет. Собственник также никого не уполномочивал от своего имени заключать договор на техническое обслуживание газового оборудования. Каких-либо работ со стороны ООО «ВИС-СЕРВИСГАЗ» в отношении внутриквартирного газового оборудования собственника не проводилось.

На заявление с требованием исключения услуги «ТО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ» (приложение 2) Управление «Пушкино» «МосОблЕИРЦ» проинформировало о том, что фактом заключения договора с ООО «ВИС-СЕРВИСГАЗ» явилась оплата ТО ВКГО по квитанции за жилищно-коммунальные услуги (приложение 3).

Никакой добровольной оплаты со стороны собственника за услугу «ТО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ» не производилось. Об этом неоднократно сообщалось в Управление «Пушкино» «МосОблЕИРЦ» (приложения 2, 4). Все оплаты за жилищно-коммунальные услуги начиная с декабря 2018 г. производились собственником на основании сумм, указанных в колонке № 5 (начислено по тарифу) таблицы расчета размера платы за жилое помещение, коммунальные и иные услуги, исключая платеж в сумме 92 рубля за навязанную услугу «ТО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ» (приложение 8).

Однако, со стороны Управления «Пушкино» «МосОблЕИРЦ» по настоящее время продолжается самовольное изъятие 92 рублей за навязанную услугу. В результате этого искусственно создаются долги со стороны собственника перед ресурсоснабжающими организациями и поставщиками коммунальных услуг, оплату которых собственник производит в полном объеме. Считаю, что Управление «Пушкино» «МосОблЕИРЦ» занимается неправомерным перераспределением средств собственника, таким образом обогащая компанию «ВИС-СЕРВИСГАЗ».

На просьбу об оформлении письменного договора между собственником и ООО «МосОблЕИРЦ» (приложение 4) ответа по существу не последовало (приложение 5).

На запрос о предоставлении описания используемой методики «расщепления» платежей собственника и документов, подтверждающих законность данной методики (приложение 6), ответа по существу получено не было (приложение 7).

Считаю действия ООО «МосОблЕИРЦ» незаконными в части способа навязывания услуг, изъятия средств для оплаты неисполняемых услуг, в не предоставлении информации по используемым методикам «расщепления», в не заключении письменного соглашения с собственником об агентских услугах.

В своих ответах Управление «Пушкино» «МосОблЕИРЦ» неоднократно упоминает постановление правительства о мерах по обеспечению безопасности использования газового оборудования. Следует заметить, что реализованный в Пушкино способ включения услуги ТО газового оборудования через договор-оферту никоим образом не препятствует дальнейшей эксплуатации возможно-неисправного газового оборудования, поскольку заключается он формально, а не на основании осмотра газового оборудования. Вполне допустима ситуация, когда собственником помещения произведена самостоятельная перестановка газового оборудования и он не заинтересован в допуске специалистов. В таком случае формальная оплата снимает с собственника всю ответственность.

Прошу вмешаться в сложившуюся ситуацию.

О результатах прошу сообщить в письменной форме по адресу: 141202, Московская обл., Пушкино г., I

Приложения:

1. Доверенность – 1 файл
2. Переписка с Управлением «Пушкино» «МосОблЕИРЦ» – 6 файлов
3. Копии единичных платежных документов – 2 файла

С уважением

М. А. К